

Bijlage 1

Basiscommunicatieschema

Clusters	Patronen	Elementen
1. Initiatief en ontvangst	Attent zijn Instemmen/Afstemmen	* Toewenden/volgen * Aankijken * Vriendelijke intonaties * Vriendelijke gezichtsexpressies * Vriendelijke houdingen * Ontvangen * Meedoen * Ja-knikken * Ja-zeggen * Instemmend benoemen: <ul style="list-style-type: none">- namen van kinderen- handelingen van kinderen- handelingen van jezelf- gedachten, gevoelens
2. Uitwisseling in de kring	Kring vormen Beurten maken Coöperatief zijn	* In kring betrekken * Rondkijken * Ontvangst bevestigen * Beurt geven en nemen * Gelijke beurtverdeling * Samen handelen * Elkaar helpen * Afstemmen: <ul style="list-style-type: none">- op niveau- op tempo- op situatie
3. Overleg	Meningsvorming Inhoudelijkheid Besluitvorming	* Mening: <ul style="list-style-type: none">- geven- aannemen- uitwisselen- onderzoeken * Onderwerpen: <ul style="list-style-type: none">- aanreiken- uitwerken- uitdiepen * Afspraken over: <ul style="list-style-type: none">- voorstellen- overeenkomen- bijstellen
4. Conflict hanteren	Contact herstellen Onderhandelen	* Tegenstelling benoemen * Intenties onderzoeken * Terugvoeren naar cluster 1,2,3 * Standpunten vaststellen * Regelingen overeenkomen