

Bijlage 8

Voorbeeld tevredenheidsonderzoek Maatschappelijk Werk

Nam de video-hometrainer u serieus:	Ja / Nee
Gebruikte de video-hometrainer begrijpelijke taal:	Ja / Nee
Kwam de video-hometrainer de afspraken na:	Ja / Nee
Vroeg de video-hometrainer voldoende naar uw mening:	Ja / Nee
Hebt u goed met uw video-hometrainer samen kunnen werken:	Ja / Nee
Is duidelijk uitgelegd wat het doel van de video-hometraining was:	Ja / Nee
Sloot de aanpak aan bij uw persoonlijke situatie:	Ja / Nee
Had u voldoende vertrouwen in de video-hometrainer:	Ja / Nee
Is het bereikte resultaat besproken:	Ja / Nee
Was uw mening bepalend voor het stoppen van de video-hometraining:	Ja / Nee
Is er sprake van verwijzing:	Ja / Nee
Is duidelijk wat u moet doen als problemen zich herhalen:	Ja / Nee
Bent u tevreden over het over het behaalde resultaat:	Ja / Nee
Indien ja:	
A. Mijn vraag is beantwoord	
B. Ik kan zonder hulp verder	
C. Ik heb anders leren omgaan met het probleem	
D. Mijn probleem is opgelost	
Indien nee:	
A. Mijn probleem is niet opgelost	
B. Mijn vraag is niet beantwoord	
C. Ik kan zonder hulp niet verder	
D. Ik heb niet leren omgaan met het probleem	
E. Ik weet niet waar ik wel naartoe moet	
Uw algemene waardering voor resultaat en afsluiting van de video-hometraining:	
A. Onvoldoende (op veel punten is verbetering nodig)	
B. Matig (op enkele punten is verbetering nodig)	
C. Voldoende (de meeste zaken verlopen naar wens)	
D. Goed (er is nauwelijks verbetering nodig)	
Mogen wij u een enquête toesturen	Ja / Nee