

## Bijlage 9

### Voorbeeld formulier cliëntwaardering (enquête)

#### Vragenlijst voor cliënten van Maatschappelijk Werk

U kunt hiermee uw waardering geven over de hulp die u hebt gehad. Het is de bedoeling dat u de vragenlijst zo volledig mogelijke invult. Kiest u alstublieft het antwoord dat het beste bij u past en omcirkel slechts één antwoord. U kunt het formulier in bijgaande, reeds gefrankeerde enveloppe terugsturen.

#### Toegang en bereikbaarheid

Was u bekend met Maatschappelijk Werk?	Ja	Nee
Is de instelling telefonisch goed te bereiken?	Ja	Nee
Was de uitgereikte informatie voldoende?	Ja	Nee

#### Advies en werkwijze

Bent u tevreden over de wijze van hulpverlening?	Ja	Nee
Bent u tevreden over de geboden hulp?	Ja	Nee
Was het aantal video-opnames en nabesprekingen voldoende?	Ja	Nee
Vond u de hulpverlener voldoende deskundig?	Ja	Nee

Met welk rapportcijfer op de schaal van 1 – 10, zou u uw waardering kenbaar maken?

.....

- Wilt u, bij een cijfer onder de zes, op de volgende pagina een uitleg geven?

#### Problematiek / Hulpvraag

Voor welk probleem / problemen, vraag / vragen zocht u hulp?

1. ....
2. ....
3. ....

#### Algemeen

- 1/ Geslacht .....  M of  V
- 2/ Leeftijd .....jaar
- 3/ Tot welke cultuur voelt u zich behoren? Nederlands Anders, namelijk: .....
- 4/ Woonachtig in gemeente .....

**Hartelijk bedankt voor uw medewerking!**

Indien u het wenselijk vindt dat wij naar aanleiding van uw reactie contact met u opnemen, kunt u uw naam, adres en telefoonnummer invullen. Mocht u dit niet op prijs stellen, kunt u het invullen van persoonlijke gegevens ook achterwege laten en het formulier anoniem aan ons retour sturen.

Naam .....  
Adres ..... Woonplaats .....  
Telefoonnummer ..... Mobiel tel.nr. ....

Toelichting rapportcijfer:

.....  
.....  
.....

Ruimte voor algemene toelichting of suggesties voor verbetering:

.....  
.....  
.....