

---

## Vertrouwelijkheid en privacy

### Privacyregels met betrekking tot het gebruik van videobeelden

Bij alle AIT-activiteiten is het respecteren van de privacy bij alle betrokkenen het vertrekpunt en ijkpunt. Doordat structureel gewerkt wordt met video- en beeldmateriaal, is het van groot belang dat de juiste afwegingen worden gemaakt en zorgvuldigheid in acht worden genomen met betrekking tot de privacy.

### Algemeen geldende regels voor professionals in kinderopvang, onderwijs, welzijn, zorg, hulpverlening

Alle video-hometrainers en video-interactiebegeleider en opleiders zijn allereerst gehouden aan de privacyreglementen en klachtenreglementen die gelden bij de eigen organisatie of eigen praktijk waar men een dienstverband mee heeft. Daarnaast gelden de regels van de betreffende brancheorganisatie en het beroepsgeheim dat geldt bij het beroep en is geformuleerd door de betreffende beroepsvereniging.

### Wat betreft video-hometraining (VHT)

De VHT-er bespreekt met de ouders op welke manier de privacy en vertrouwelijkheid gewaarborgd wordt. Hiervoor gelden vanuit AIT de volgende regels:

- Alle beelden en/of foto's, die de VHT-er maakt van het gezin, zijn eigendom van de ouders.
- Wanneer de kinderen ouder zijn dan 16 jaar, kan de VHT-er afspreken dat de beelden en/of foto's eigendom zijn van het kind, omdat er dan ook teruggekeken wordt met het kind zelf;
- De beelden en/of foto's, die in de gezinnen worden gemaakt, worden alleen bekeken door de video-hometrainer zelf en eventueel met zijn opleider en/of de medekandidaten tijdens een scholingsbijeenkomst met toestemming van de ouders. De ouders worden hiervan op de hoogte worden gebracht bij aanvang van het begeleidingstraject;
- De video-hometrainer tekent een verklaring dat de beelden alleen gebruikt worden voor doelen waar de ouders toestemming voor hebben gegeven. Wanneer de beelden en/of foto's aan anderen worden vertoond, gebeurt dit enkel nadat de ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven en hiervoor een toestemmingsformulier hebben ondertekend. De ouders zijn zodoende altijd op de hoogte van de doeleinden, waarvoor de beelden en/of foto's gebruikt worden.
- De beelden en/of foto's die gemaakt zijn in het kader van video-hometraining worden niet gebruikt voor internetsites, tenzij de ouders daar schriftelijke toestemming voor hebben gegeven;
- Indien de beelden en/of foto's gebruikt worden voor presentaties of voorlichting aan groepen (met toestemming van de ouders) wordt in de beeldmontage alleen de voornaam van het kind/de kinderen gebruikt (en eventueel de leeftijd van het kind) en worden de ouders aangeduid als vader/moeder/verzorger/opvoeder met alleen de voornaam;

### ASSOCIATIE VOOR INTERACTIEBEGELEIDING EN THUISBEHANDELING

- Tijdens de terugkijkgesprekken ziet het gezin altijd alleen de eigen beelden. Nooit de beelden van een ander gezin. Voor ieder gezin heeft de VHT-er daarom een lege 'beeld en geluidsdrager', bijv. USB of SD-kaart;
- Aan het einde van het begeleidingstraject, wordt de beeldmontage (op USB, SD-kaart) aan de ouders gegeven en de originele opnames worden gewist. De beelden worden bij voorkeur niet digitaal (via Wettransfer of Dropbox, I-cloud) opgestuurd naar de ouders, maar persoonlijk overhandigd op USB of SD-kaart. De originele opnames worden door de VHT-er vernietigd, tenzij in overleg met de ouders anders wordt beslist.
- Op de website [www.aitnl.org](http://www.aitnl.org) zijn toestemmingsformulieren te downloaden als voorbeeld.

### **Wat betreft video-interactiebegeleiding (VIB)**

De VIB-er (indien deze ouders begeleidt, zie regels voor de VHT-er hierboven) die professionals begeleidt, bespreekt en behartigt de privacy en vertrouwelijkheid van de professional(s) die begeleid worden. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Alle beelden en/of foto's, die de VIB-er maakt van de professionele setting, zijn eigendom van de persoon die begeleid wordt;
- De beelden en/of foto's, die in een professionele setting worden gemaakt, worden alleen bekeken door de video-interactiebegeleider zelf en eventueel met zijn opleider en/of medekandidaten tijdens een scholingsbijeenkomst;
- Wanneer de beelden en/of foto's aan anderen worden vertoond, gebeurt dit altijd na schriftelijke toestemming van de betreffende professional, die hiervoor een toestemmingsformulier heeft ondertekend. De opleider tekent een verklaring, waarin de doeleinden genoemd worden, waar de beelden voor gebruikt kunnen worden. De professional is zodoende altijd op de hoogte van de doeleinden, waarvoor de beelden worden gebruikt.
- De beelden en/of foto's die gemaakt zijn in het kader van video-interactiebegeleiding worden niet gebruikt voor internetsites, tenzij de professional en de organisatie waar hij/zij werkt daar schriftelijke toestemming voor hebben gegeven;
- Indien de beelden en/of foto's gebruikt worden voor presentaties of voorlichting (met toestemming van de professional) wordt in de beeldmontage alleen de voornaam van het kind/de kinderen en de vader/moeder/verzorger/opvoeder gebruikt en wordt de professional aangeduid op een vooraf afgesproken wijze (voornaam, opleider, VHT-er, VIB-er, etc.);
- De professional ziet alleen eigen beelden en/of foto's, niet die van collega's, tenzij dit anders is afgesproken in het kader van een opleiderskring, scholingsbijeenkomst of werk ontwikkeling kring (WOK) o.l.v. een daartoe bevoegde AIT-opleider;
- Er worden geen beelden en/of foto's bewaard van professionals in werksituaties (wegens privacy van cliënten en collega's), tenzij met schriftelijke toestemming is afgesproken t.b.v. voorlichtingsdoeleinden en/of lesmateriaal.
- Wanneer er beelden worden gemaakt in het kader van VIB in groepen, waar ook andere kinderen en/of professionals op te zien zijn, dan is van tevoren bij de professionals of bij de ouders van de betreffende kinderen bekend gemaakt wat de reden van het filmen is en is daarvoor (schriftelijke) toestemming gegeven.

- Soms worden er beelden gemaakt in het kader van VIB in groepen, waar ook andere kinderen en/of professionals op te zien zijn, zoals in klassensituaties of in leefgroepen. In dat geval is van tevoren bij de professionals en/of bij de ouders van de betreffende kinderen bekend gemaakt wat de reden van het filmen is en is daarvoor (schriftelijke) toestemming gegeven.
- Zowel met gezinsleden als collega's die worden begeleid met VHT/VIB wordt afgesproken dat zij de beelden niet in een (onderling) conflict als 'bewijslast' mogen inzetten. De beelden zijn uitsluitend bedoeld om positief contact en positieve en adequate ontwikkeling te ondersteunen.
- Op de website [www.aitnl.org](http://www.aitnl.org) zijn toestemmingsformulieren te downloaden als voorbeeld.